

2017.gada 26.jūnijā

Izvērtējuma ziņojums par sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumu nodrošināšanu patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu laika periodā no 2016.gada 1.decembra līdz 2017.gada 31.maijam

Vispārīga informācija par iepirkuma priekšmetu

Sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumu sniegšana patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu tiek veikta Eiropas Savienības fonda projekta „Dažādības veicināšana” Nr.9.1.4.4./16/I/001 (turpmāk – projekts) ietvaros. Projektu īsteno Sabiedrības integrācijas fonds sadarbībā ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi un Nodrošinājuma valsts aģentūru. Finansējums tiek piešķirts no Eiropas Sociālā fonda un Latvijas valsts budžeta.

Projekta mērķis ir veicināt sociālās atstumtības un diskriminācijas riskiem pakļauto personu nodarbinātību un sociālekonomisko iekļaušanos, vienlaikus sekmējot sabiedrības informētību un vispārējo izpratni par diskriminācijas novēršanu un iekļaujošu sabiedrību. Projekts tiek īstenots saskaņā ar 2016.gada 9.februāra Ministru kabineta noteikumiem Nr.102 “Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 9.1.4. specifiskā atbalsta mērķa “Palielināt diskriminācijas riskiem pakļauto personu integrāciju sabiedrībā un darba tirgū” 9.1.4.4. pasākuma “Dažādību veicināšana (diskriminācijas novēršana)” īstenošanas noteikumi” un atbilstoši 2015.gada 2.decembra Ministru kabineta rīkojumam Nr. 759 “Rīcības plāns personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā” noteiktajam (turpmāk – Rīcības plāns).

Pakalpojuma sniedzējs

Biedrība "Patvēruma „Drošā māja”" ir dibināta 2007. gada 6. augustā ar mērķi attīstīt atbalsta pakalpojumus cilvēku tirdzniecībā cietušām personām, legālajiem imigrantiem, tai skaitā, patvēruma meklētājiem, bēgļiem un personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss, nodrošinot indivīda tiesības saņemt atbilstošu palīdzību un aizstāvību, mainot sabiedrības attieksmi pret cilvēku tirdzniecībā cietušām personām, legālajiem imigrantiem, tai skaitā, patvēruma meklētājiem, bēgļiem un personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss; veicinot cilvēku tirdzniecībā cietušu personu rehabilitāciju un reintegrāciju sabiedrībā; nodrošinot atbalsta pakalpojumus legālajiem imigrantiem, tai skaitā, patvēruma meklētājiem, bēgļiem un personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss; veidojot interaktīvas apmācības formas; attīstot sadarbību ar valsts un pašvaldību institūcijām, sabiedriskām un kristīgām organizācijām Latvijā un pasaulē; sekmēt cilvēktiesību ievērošanu un sniegt atbalstu organizācijām, kas veicina cilvēktiesību un pamatbrīvību ievērošanu.

Pakalpojuma sniegšanas ilgums

Biedrība “Patvērumus “Drošā māja”” no 2016.gada 1.decembra sniedz sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumu Iepirkuma līguma Nr.S-SIF-2016-17 “Sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumu nodrošināšana patvēruma meklētājiem un personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu” ietvaros, turpinot iepriekšējā pakalpojumu sniedzēja – biedrības “Latvijas Sarkanais Krusts” uzsākto darbu ar mērķa grupas klientiem.

Kopējais pakalpojuma sniegšanas periods ir no 2016.gada 1.decembra līdz 2018.gada 31.maijam.

Mērķa grupa

Atskaites periodā pakalpojums tika nodrošināts klientiem Patvēruma meklētāju centrā “Mucenieki” un ārpus tā dzīvojošajiem:

- ❖ patvēruma meklētājiem, kuriem nepieciešama starptautiskā aizsardzība un kurus Latvija ir uzņēmusi Eiropas Savienības (ES) pārvietošanas programmas ietvaros;
- ❖ personām, kuras Latvijā ierodas patstāvīgi;
- ❖ personām, kuras ieguvušas bēgļa vai alternatīvo statusu.

Mēnesī vidēji apkalpoti 184 cilvēki.

Tematiskais pakalpojuma izvērtējums

Starptautiskās aizsardzības personu sociālekonomiskā iekļaušanas plāna īstenošana vistiešāk ir balstīta uz Rīcības plānu, kurā tiek noteikts konkrēts mērķis: Latvijas apstākļiem piemērotas sistēmas izveide patvēruma meklētāju uzņemšanai, kā arī bēgļu un alternatīvo statusu ieguvušo personu sociālekonomiskai iekļaušanai.

Sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojums tiek sniegts **patvēruma meklētājiem** iepirkuma līguma īstenošanas laikā vai 3 (trīs) mēnešus, vai līdz brīdim, kad stājies spēkā un kļuvis neapstrīdams galīgais lēmums par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu vai atteikumu to piešķirt. Sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojums tiek sniegts **personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu** iepirkuma līguma īstenošanas laikā vai līdz brīdim, kad tiek izpildīts individuālais sociālekonomiskās iekļaušanas plāns, vai uz laiku, kas nepārsniedz 12 mēnešus pēc statusa iegūšanas dienas.

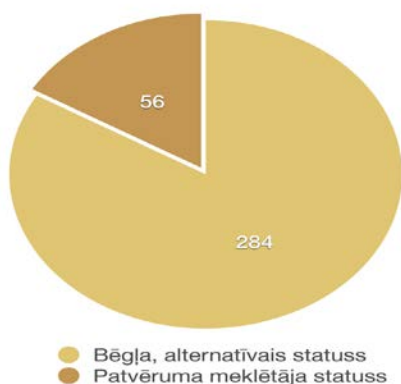
Lai nodrošinātu kvalitatīvu pakalpojumu mērķa grupai, biedrība “Patvērumus “Drošā māja”” ir izstrādājusi **3 Rīcības stratēģijas**:

1. pakalpojumu un sociālekonomiskā atbalsta sniegšanai Eiropas Savienības pārvietošanas/pārmitināšanas programmas ietvaros uz Latviju pārvietotajiem patvēruma meklētājiem;
2. pakalpojumu un sociālekonomiskā atbalsta sniegšanai personām, kas ieradušās Latvijā patstāvīgi;
3. pakalpojumu un sociālekonomiskā atbalsta sniegšanai patvēruma meklētājiem, kas saņēmuši lēmumu par bēgļa vai alternatīvā statusa piešķiršanu.

Stratēģiju **virsmērķis** ir nodrošināt pieejamus sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojumus iespējami ātri pēc klienta ierašanās Latvijā, un sniegt atbalstu ikvienai personai, kura ieradusies Latvijā kā patvēruma meklētājs un kura ieguvusi bēgļa vai alternatīvo statusu.

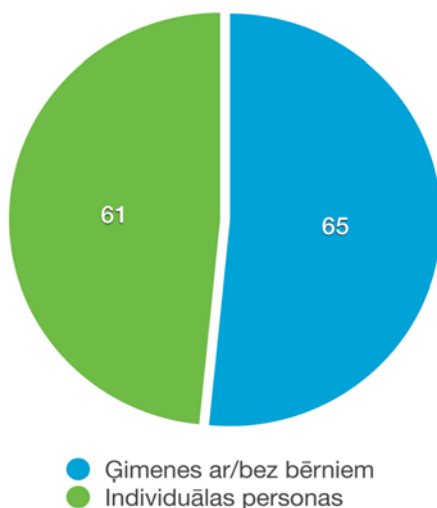
Sešu mēnešu laikā no 01.12.2016. līdz 31.05.2017. pakalpojumu saņēmēju kopumā:

- **340** unikālas personas: no tām uz atskaišu perioda beigām 284 jau bija personas ar bēgļa vai alternatīvo statusu un 56 ar patvēruma meklētāja statusu. (skat.1.attēlu)



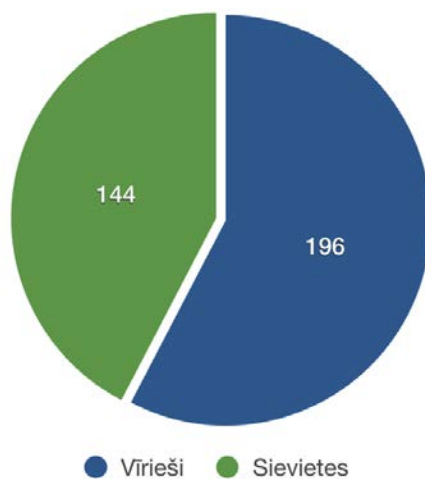
1.attēls

- **65** ģimenes ar/ bez bērniem un **61** individuāla persona (skat.2.attēlu)



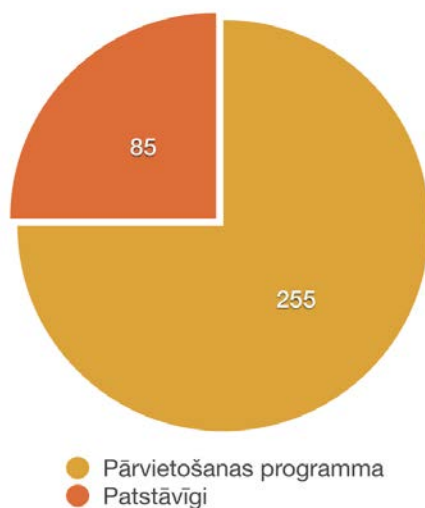
2.attēls

- **196** vīrieši un **144** sievietes (skat.3.attēlu)



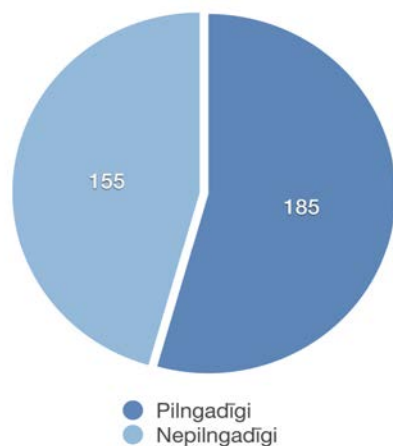
3.attēls

- **255** personas ieradušās pārvietošanas/pārmitināšanas programmas ietvaros un **85** patstāvīgi (skat.4.attēlu)



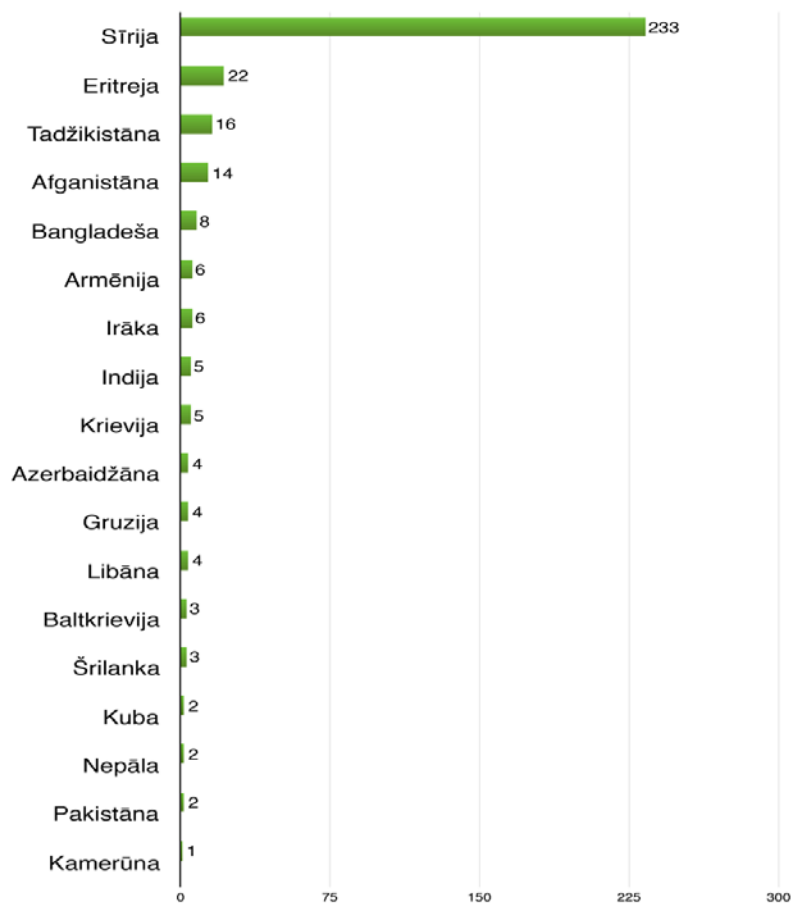
4.attēls

- Pakalpojumu saņēmēju vidū bija **185** pilngadīgas un **155** nepilngadīgas personas (skat.5.attēlu)



5.attēls

➤ Pakalpojumu saņēmēmušas **340** personas no **18** valstīm: (skat.6.attēlu)

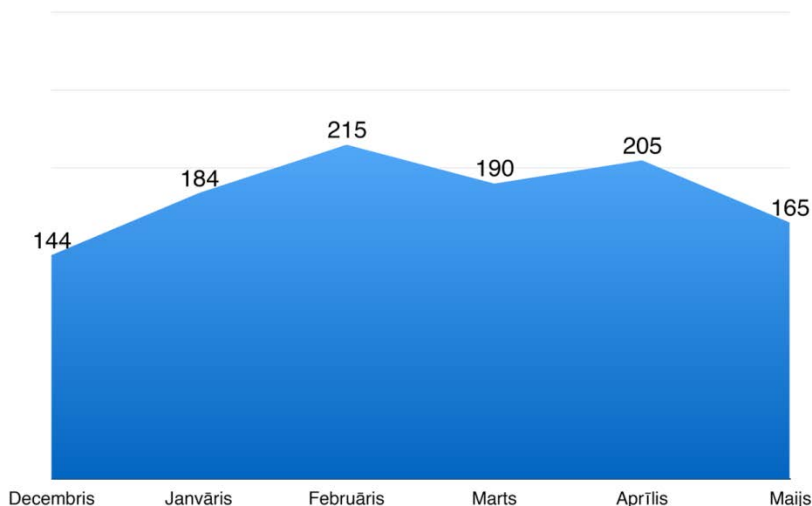


6.attēls

Valstis un klientu skaits, kuriem nodrošināti pakalpojumi 6 mēnešu periodā (skat.7.attēlu):

- **2016.gada decembrī** atbalsts kopumā nodrošināts **144** personām no Sīrijas (97), Afganistānas (14), Tadžikistānas (9), Irākas (6), Armēnijas (4), Azerbaidžānas (4), Krievijas (3), Eritrejas (3), Baltkrievijas (2), Indijas (1) un Gruzijas (1). Pakalpojums tika nodrošināts 31 ģimenei ar nepilngadīgiem bērniem – kopā 131 personai, kā arī 13 individuālajiem klientiem.
- **2017.gada janvārī** pakalpojums nodrošināts **184** personām no Sīrijas (137), Afganistānas (14), Tadžikistānas (9), Irākas (5), Armēnijas (4), Azerbaidžānas (4), Krievijas (3), Baltkrievijas (2), Eritrejas (2), Nepālas (2), Gruzijas (1) un Indijas (1). Pakalpojumu saņēmušo vidū bija 95 nepilngadīgas un 89 pilngadīgas personas. Viņu vidū bija 39 ģimenes, kā arī 16 individuālie klienti.
- **2017.gada februārī** sociālā darbinieka un sociālā mentora atbalstu saņēmušas **215** personas no Sīrijas (154), Afganistānas (14), Tadžikistānas (13), Armēnijas (4), Azerbaidžānas (4), Libānas (4), Bangladešas (3), Indijas (3), Krievijas (3), Baltkrievijas (2), Gruzijas (2), Irākas (2), Eritrejas (2), Pakistānas (2), Šrilankas (2), Kamerūnas (1). Klientu vidū bija 46 ģimenes un 21 individuālas personas, tai skaitā 107 pilngadīgas un 108 nepilngadīgas personas.
- **2017.gada martā** sociālie darbinieki un sociālie mentori nodrošinājuši palīdzību **190** starptautiskās aizsardzības personām no 15 valstīm: Sīrijas (109), Eritrejas (22), Tadžikistānas (15), Afganistānas (9), Azerbaidžānas (4), Indijas (4), Libānas (4), Krievijas (4), Bangladešas (3), Gruzijas (3), Šrilankas (3), Irākas (2), Kubas (2), Pakistānas (2) un Kamerūnas (1). Pakalpojumu saņēmušo vidū bija 111 pilngadīgas un 79 nepilngadīgas personas. Atbalsts nodrošināts kopumā 35 ģimenēm, kā arī 48 individuāliem klientiem.
- **2017.gada aprīlī** palīdzība nodrošināta kopumā **205** personām, tai skaitā 40 ģimenēm (ar un bez bērniem) un 43 individuāliem klientiem. Viņu vidū bija 114 pilngadīgas un 91 nepilngadīgas personas, kuras Latvijā ieradušās no Sīrijas (131), Eritrejas (20), Tadžikistānas (17), Afganistānas (6), Bangladešas (5), Azerbaidžānas (4), Indijas (4), Libānas (4), Krievijas (4), Baltkrievijas (3), Šrilankas (2), Irākas (2), Kubas (2), Kamerūnas (1).
- **2017.gada maijā** sociālā darbinieka un sociālā mentora atbalstu saņēmušas **165** personas no Sīrijas (100), Eritrejas (20), Tadžikistānas (9), Afganistānas (6), Bangladešas (5), Azerbaidžānas (4), Libānas (4), Indijas (3), Krievijas (3), Armēnijas (2), Irākas (2), Kubas (2), Pakistānas (2), Baltkrievijas (1), Kamerūnas (1) un Šrilankas (1). Pakalpojumu saņēmušo vidū bija 96 pilngadīgas un 69 nepilngadīgas personas, tostarp 23 ģimenes ar un bez bērniem, kā arī 39 individuālas personas.

Sniegtais atbalsts pa mēnešiem
Periods: 01.12.2016. - 31.05.2017.



7.attēls

Sociālekonomiskā iekļaušanas plāna īstenošana

Uzsākot sociālekonomiskā plāna īstenošanu, pēc noteiktiem kritērijiem tiek noteikta **klienta individuālā sociālā gadījuma vadības sarežģītības pakāpe**, kas tiek iedalīta 3 līmeņos: augsta, vidēja vai zema sarežģītības pakāpe. Izvērtēšana tiek veikta 6 pozīcijās: ģimene, izglītība, darba pieredze, valodas zināšanas, veselība, motivācija integrēties Latvijas sabiedrībā. Sniedzot sociālā darbinieka un sociālā mentora atbalstu, klienta individuālā sociālā gadījuma vadības sarežģītības pakāpe var mainīties, tāpēc izvērtējums tiek veikts katru mēnesi. Sešu mēnešu periodā **mēnesī vidēji 84 klientiem jeb 45,65%** klientu tika identificēta **augsta** sociālā gadījuma vadības sarežģītības pakāpe, **87 klientiem jeb 47,28%** - **vidēja**, bet **13 klientiem jeb 7,07%** **zema** sociālā gadījuma vadības sarežģītības pakāpe.

Secinājums: Lielākajai daļai mērķa grupas klientu, ierodoties Latvijā, nekavējoši un paralēli ir jārisina daudzas situācijas un problēmas, kas tos iekļauj mazaizsargāto klientu kategorijā un pakļauj sociālās atstumtības riskam. Savukārt sociāliem darbiniekiem un sociāliem mentoriem lielam skaitam klientu - **mēnesī vidēji 171 klientam jeb 92%**, ir jāsniedz maksimāli daudz atbalsta, lai pēc iespējas operatīvāk atrisinātu identificētās klienta problēmas.

Visbiežāk sociālie darbinieki un sociālie mentori mērķa grupai:

- **snieguši atbalstu sadzīvisku jautājumu risināšanā**, piemēram, apģērbu, apavu un dažādu sadzīves priekšmetu sagādē – piemēram, bērnu rotaļlietu iegāde u.c.;
- **nodrošinājuši sadarbību** ar PMC “Mucenieki” administrāciju, medicīnas darbiniekiem, kuri strādā PMC “Mucenieki”, PMLP projekta psihologu un ar citiem speciālistiem;
- **nodrošinājuši pavadonības uz dažādām iestādēm, organizācijām**, tai skaitā izglītības iestādēm, PMLP, bankām, medicīnas iestādēm, Rīgas satiksmi, Nodarbinātības valsts aģentūru, Latvijas Sarkanā Krusta humānās palīdzības punktiem, Pestīšanas armiju u.c.;

- **organizējuši vizītes uz konsultācijām** pie “Informācijas centrs imigrantiem” (ICI) jurista, dažādiem optometrijas centriem;
- **snieguši atbalstu, kārtojot dažādus dokumentus**, piemēram, iesniegumu un pieteikumu sagatavošana Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē un bankās, izglītības iestādēs, Rīgas sociālajā dienestā u.c.;
- Kopā ar klientiem aktīvi veikti **potenciālo dzīvesvietu meklējumi** internetā un klātienē.

Sociālie darbinieki un sociālie mentori

Pakalpojumu nodrošināja profesionāli sociālie darbinieki un sociālie mentori ar iepriekšēju pieredzi darbā ar sociālās atstumtības riskam pakļautajām iedzīvotāju grupām: individuāliem klientiem, grupām, ģimenēm ar bērniem, trešo valstu valstspiederīgajiem, patvēruma meklētājiem, bēgļiem, personām ar alternatīvo statusu. Pieredze darbā ar konkrētām mērķa grupām iegūta Latvijā un vairākās citās Eiropas un ārpus Eiropas atrodošās valstīs. Vairāk nekā 8 gadus, tieši strādājot Latvijā ar patvēruma meklētājiem, bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu, biedrības speciālistiem ir izveidojusies pieredze, kas tiek izmantota gan darbā ar klientiem, gan izglītojot citus biedrības darbiniekus un sabiedrību kopumā.

Atskaišu periodā regulāri bija piesaistīti **2 sociālie darbinieki un 10 sociālie mentori** ar dažādu iepriekšējo pieredzi un izglītību. Saziņa ar klientiem tika nodrošināta ar darbinieku un tulku/valodu zinātāju starpniecību, uzklusot un īstenojot klientu vajadzības. Tulku pakalpojums tika nodrošināts no biedrības īstenotā Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda projekta “Informācijas centrs imigrantiem”.

Sociālie darbinieki un sociālie mentori regulāri tikās profesionāļu sanāksmēs, kurās tika pārrunāti dažādi jautājumi, kas nodrošināja pakalpojuma sniegšanas operativitāti un kvalitāti. Sanāksmēs darbinieki varēja iegūt aktuālāko informāciju par dažādiem jautājumiem, rast risinājumu konkrētām klientu situācijām, kā arī apmainīties ar iegūtiem resursiem. Sanāksmju laikā tika pieaicināti arī citu jomu speciālisti/sadarbības partneri, kuri sniedza savu redzējumu par veiksmīgāku sadarbību klientu sociālekonomiskā plāna īstenošanai. Šādas sanāksmes ir notikušas kopumā 2016.gadā 3 reizes: 16.12.; 19.12.; 27.12., savukārt 2017.gada 5 mēnešos 19 reizes: 02.01.; 09.01.; 19.01.; 23.01.; 30.01.; 06.02.; 03.03.; 10.03.; 15.03.; 21.03.; 15.03.; 21.03.; 03.04.; 10.04.; 18.04.; 02.05.; 19.05.; 29.05.; 31.05.

Sociālajiem darbiniekiem un sociālajiem mentoriem regulāri tiek piedāvāta grupu un pēc nepieciešamības arī individuālā supervīzija, kas ir konsultatīvs atbalsts jautājumos, kas saistīti ar ikdienas darbu un profesionālo darbību. Profesionālās efektivitātes paaugstināšana ir supervīzijas galvenais rezultāts, kas var ietvert dažādu jautājumu risināšanu: profesionālo robežu apzināšanās, rīcības alternatīvu atrašana konkrētās darba situācijās, attiecību veidošana ar kolēģiem, padotajiem, klientiem, sadarbība komandā, darba stratēģijas, stresa faktoru un izdegšanas mazināšana un daudzi citi jautājumi, kas aktualizējas ikdienas darbā. Ņemot vērā darbu paaugstināta stresa apstākļos, kad katru brīdi ir jābūt gatavam pieņemt lēmumu, atrast alternatīvas metodes situācijas risināšanā, piesaistīt dažādu institūciju speciālistus un citi apstākļi, supervīzija ir veids, kā saglabāt līdzsvaru starp darbu un personīgo dzīvi, stingri ievērojot profesionālās robežas. Tas ir jo īpaši svarīgi sociālajiem mentoriem, kuru izglītība un darba pieredze ar konkrēto mērķa grupu ir ļoti atšķirīga. Sešu mēnešu laikā ir notikušas 8 grupu supervīzijas vidēji 2 līdz 3 stundas garas un 1 individuālā supervīzija.

Lai ikviens no iepirkumā iesaistītajiem speciālistiem varētu celt savu kvalifikāciju, 6 mēnešu laikā tika piedāvātas dažādas mācības ar vietējo un ārvalstu ekspertu piedalīšanos, kopumā apmeklēti 7 dažādi semināri ar atšķirīgu stundu skaitu, piemēram, 2 dienu seminārs "Starpkultūru komunikācija

un speciālistu darbs ar trešo valstu valstspiederīgajiem", konference "Formālā un neformālā izglītība imigrantu integrācijā", "Izmaiņas VSAA pabalstu izmaksāšanas kārtībā", 2 dienu mācības "EURITA Workshop On Resettlement and Integration", 3 dienu konference - "Conference on good practices in integration of migrants in line with OSCE commitments and international standards" u.c..

Pakalpojuma nodrošināšanai piešķirtais finansējums

Par sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojuma nodrošināšanu laika posmā no 2016.gada 1.decembra līdz 2017.gada 31.maijam ir veikta apmaksā - EUR 71 320,00 (bez PVN). Sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojuma izmaksu apmēru mēnesī nosaka noslēgtais līgums ar Sabiedrības integrācijas fondu par sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojuma nodrošināšanu.

Izaicinājumi un grūtības

Lai īstenotu sociālekonomiskās iekļaušanas plānu, sociālie darbinieki un sociālie mentori 6 mēnešu laikā ir saskārušies ar virkni izaicinājumiem un grūtībām, kuras ir risinājuši paši, kā arī piesaistījuši dažādus sadarbības partnerus. Galvenokārt speciālistiem ir bijis jābūt kā vidutājiem starp klientu un daudzām citām iestādēm un speciālistiem, mazinot klientu negatīvo noskaņojumu par iejušanās grūtībām Latvijā, mazinot psihoemocionālo spriedzi, motivējot iesaistīties dažādās aktivitātēs un pasākumos, vairākkārtīgi skaidrojot, kādas ir un kādas būs finansiālās iespējas, ja persona paliks Latvijā.

Kopumā bēgļu skaits Latvijā ir neliels, tāpēc ikviena klienta situācija tiek risināta individuāli, piedāvājot konkrētai personai konkrētu situācijas risinājumu.

Zemāk minēti galvenie izaicinājumi darbā ar mērķa grupu:

- ❖ Mazs drēbju un apavu piedāvājums humānās palīdzības punktos, jo īpaši ziemas periodā;
- ❖ Klientu neprasme izmantot produktus, kuri ir iekļauti pārtikas pakās, tādējādi tiek palielināti izdevumi pārtikas iegādei tirgū un veikalos;
- ❖ Neliela vecāku iespēja palīdzēt bērniem, kuri mācās skolās, tāpēc vecāki neseko bērnu skolas gaitai un iegūtajām zināšanām;
- ❖ Īss laika posms, ko mērķa grupas klienti pavada Latvijā pirms statusa saņemšanas, jo īpaši programmu bēgļi – ir nelielas zināšanas par dzīvi Latvijā;
- ❖ Pēc statusa saņemšanas klienti nemēģina iedzīvoties Latvijā, bet pieņem patstāvīgi lēmumu doties uz citu valsti;
- ❖ Brīvais dzīvokļu tirgus nepiedāvā iespējas personām ar bēgļa vai alternatīvo statusu noīrēt saviem ienākumiem atbilstošu dzīvojamo platību;
- ❖ Dzīvokļa piemeklēšana aizņem daudz laika – sameklētais dzīvoklis nav garantija, ka īpašnieks slēgs līgumu ar starptautiskās aizsardzības personām;
- ❖ Sabiedrības netolerantā attieksme pret iebraucējiem kopumā, bet jo īpaši pret bēgļiem no austrumu valstīm;
- ❖ Zemais latviešu valodas zināšanu prasmju līmenis pēc statusa saņemšanas, kas samazina starptautiskās aizsardzības personu iekļaušanos darba tirgū atbilstoši vēlamajam amatam;
- ❖ Neskatoties uz to, ka sociālekonomiskās iekļaušanas plānā ir iesaistītas daudzas institūcijas un katrai no tām ir iezīmēti konkrēti uzdevumi, sabiedrībā tiek kultivēts viedoklis, ka faktiskā

atbildība par bēgļu iekļaušanos sabiedrībā ir jāuzņemas sociālajam darbiniekam un sociālajam mentoram.

Sadarbība ar citām institūcijām

Sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojuma sniegšanas notikusi sadarbībā ar Rīcības plānā noteiktajām institūcijām - Iekšlietu ministriju, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi, tās pakļautībā esošo PMC "Mucenieki", Nodrošinājuma valsts aģentūru, Labklājības ministriju un Sabiedrības integrācijas fondu, Kultūras ministriju, Ekonomikas ministriju, Latvijas Pašvaldību savienību un atsevišķām pašvaldībām, tai skaitā ar Ropažu novada Bāriņtiesu, Nodarbinātības valsts aģentūru, Latviešu valodas aģentūru u.c. Atsevišķas tikšanās ir bijušas ar ANO Augstā komisāra bēgļu lietās biroja pārstāvjiem. Lai nodrošinātu iespējami operatīvāku palīdzību patvēruma meklētājiem, sadarbībā ir iesaistītas vairākas nevalstiskās un reliģiskās organizācijas: piemēram, biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" un "Gribu palīdzēt bēgļiem", Pestīšanas armija, Betānijas klosteris u.c.), kā arī notikusi sadarbība ar vairākiem privātiem uzņēmējiem un sabiedrībā aktīviem cilvēkiem.

Sociālekonomiskā iekļaušanas plāna īstenošanas piemēri

- ❖ Ģimene no Sīrijas, kas Latvijā ieradās ES pārvietošanas programmas ietvaros, 2 mēnešus uzturējās PMC "Mucenieki" kā patvēruma meklētāji, un pēc alternatīvā statusa saņemšanas vēl mēnesi. Ģimenē ir trīs meitas. Laikā, kamēr ģimene uzturējās PMC "Mucenieki", māte intensīvi apmeklēja latviešu valodas kursus, vecākā meita apmeklēja sākumskolu, un sešgadīgā meita apmeklēja bērnudārzu. Tēvam ir 21 gada pieredze friziera un kosmetologa amatā, mātei - 14 gadu pieredze kā frizierei. Vīrietim pēc sava talanta parādīšanas tika rasta iespēja uzturēt amata prasmes kādā vīriešu frizētavā Rīgā. Viņš neapmeklēja latviešu valodas kursus un biedrības "Patvērums "Drošā māja"" piedāvāto lekciju kursu par dzīvi Latvijā, kas apgrūtināja viņa sekmīgu iekļaušanos Latvijā sabiedrībā, lai gan sākotnēji ģimene bija izlēmusi pēc statusa saņemšanas palikt Latvijā. Sociālekonomiskā plāna ietvaros ģimenei tika nodrošināts sociālā darbinieka un sociālā mentora pakalpojums, kas ietver apģērba, apavu sagādi visiem ģimenes locekļiem, veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšanu, atbalstu ģimenei bērnu izglītošanā u.c.. Ģimene sociālā darbinieka un sociālā mentora, kā arī vairāku citu personu pavadībā tika iepazīstināta ar vienu no Latvijas pilsētām, kur tika piedāvātas vairākas iespējamās dzīvesvietas ģimenes turpmākai dzīvei pēc statusa saņemšanas, kā arī bērnudārzs un skola meitām. Pēc statusa saņemšanas ģimenes tēvs piedāvāto atalgojumu uzskatīja par nepietiekamu, lai uzturētu 5 cilvēku ģimeni, tādēļ ģimene pieņēma lēmumu doties prom no Latvijas.
- ❖ Vīrietis no Eritrejas. Ieguvis bēgļa statusu 2016.gadā. Viņam ir koledžas izglītība, ar kvalifikāciju - inženieris māju pamatu mērīšanā un likšanā. ES pārvietošanas programmas ietvaros ieradās Latvijā viens, viņa sieva šobrīd atrodas Etiopijā. Vīrietis ir izteicis vēlmi ģimenes atkalapvienošanai. Pēc statusa saņemšanas klients kādu brīdi uzturējās PMC "Mucenieki", tad izlēma doties projām no Latvijas, taču ar nodomu atgriezties Latvijā. Pēc gandrīz 2 mēnešiem klients atgriezās Latvijā. Kopā ar sociālo mentoru tika atrasta dzīves vieta, un klients tika tajā deklarēts. Vīrietis ir reģistrējies pie ģimenes ārsta. Sadarbībā ar Rīgas Sociālo dienestu ir nokārtotas ārkārtas situācijas pārtikas pakas un higiēnas pakas. Tā kā vīrietim bija veselības problēmas, ārstēšanās tiek turpināta ambulatori ārstniecības iestādē,

kur šobrīd vīrietis saņem zāles vienu reizi nedēļā. Vīrietis apmeklēja latviešu valodas mācības un ir saņēmis sertifikātu par A2 valodas zināšanas līmeņa apguvi. Sadarbībā ar Nodarbinātības valsts aģentūru ir atrasts darbs, šobrīd klients strādā.

- ❖ Ģimēnē no Libānas ir 4 cilvēki (tēvs, māte, dēls, meita). Ģimenei ir piešķirts bēgļa statuss. Ģimene pagaidām uzturas PMC "Mucenieki", sadarbībā ar PMC "Mucenieki" darbiniekiem, sociālo darbinieku un sociālo mentoru viņiem aktīvi tiek meklēts viņu vajadzībām piemērots dzīvoklis. Abi vecāki ir reģistrēti Nodarbinātības valsts aģentūrā, uzsāks latviešu valodas mācības un paralēli tiks meklēts darbs abiem vecākiem. Šobrīd ģimēni ir uzrunājusi sociālās uzņēmējdarbības SIA Humuss vadītāja, kas piedāvāja vienam no ģimenes locekļiem darbu par pavāru. Galvenais darbs būtu gatavot austrumu ēdienus, kas regulāri tiek piedāvāti Kalnciema tirdziņā Rīgā. Tēvam ir sertifikāts pārtikas drošībā un darba pieredze pārtikas jomā, tāpēc viņš apsver domu strādāt par pavāru. Mātei ir izglītība grāmatvedībā, un viņa prot veidot manikīru un veikt citas skaistumkopšanas procedūras. Māte prot arābu un franču valodas, nedaudz angļu valodu. Tēvs prot tikai arābu valodu. Bērni šobrīd ir iekārtoti un mācās vienā no Rīgas skolām. Ģimene ir sociāli ļoti aktīva. Gan vecāki, gan bērni regulāri apmeklē dažādus integrāciju veicinošus pasākumus, kurus rīko nevalstiskās organizācijas, piemēram, biedrība "Gribu palīdzēt bēgļiem" – pasākums "Dzīvā bibliotēka", biedrības "Patvērums "Drošā māja" pasākumi. Ģimenei patīk Latvija, un viņi redz šeit savai ģimenei nākotni.